



**Durchblick**  
schon beim ersten Klingeln.

■ **TAPICALL** macht Ihr Outlook zur leistungsfähigen Telefonie-Anwendung

- Bei jedem Anruf automatische Rückwärtssuche nach der Telefonnummer und Anzeige vorhandener Outlook-Kontakte mit bisherigen Gesprächsnotizen
- Falls kein passender Kontakt vorhanden ist, sofortige Erstellung vollständiger Outlook-Kontakte kostenlos über die automatische Rückwärtssuche in tagesaktuellen Online-Telefonbüchern (D/A/CH/I)
- Intelligente Power-Suche zur Anrufvorbereitung in Outlook-Kontakten oder Online-Telefonbüchern (z.B. über Vorname, Name, Firma oder Ort)
- Wählfunktion aus jeder Windows-Anwendung und von Webseiten
- Anlagenfunktionen wie Halten, Weitergeben, Heranholen und Kurzwahlen
- Übersichtliche Planungs- und Erinnerungsfunktion für Anrufe
- **Neu:** Kostenloser mobiler Abruf der Anrufliste über Smartphones
- **Neu:** Kostenlose automatische E-Mail über verpasste Anrufe
- Minimaler Einführungsaufwand durch intelligente Benutzerführung
- Kostenlose Exchange-Server-Integration zur mitarbeiterübergreifenden Nutzung der wertvollen Gesprächsnotizen
- Einsetzbar mit ISDN oder VoIP. Voraussetzung: TAPI-fähiges Telefon, Telefonanlage, ISDN-Karte, Softphone oder FRITZ!Box



... nur 50,- € für 24 Monate!  
(zzgl. MwSt.)

# Mit TAPICall sind Sie im Vorteil.

Aktion	Mit TAPICall	Ohne TAPICall
Kontakt anrufen	1 Sekunde (vollautomatisch per Hotkey)	Min. 10 Sekunden
Kontakt anlegen	1 Sekunde (vollautomatisch über Online-Telefonbuch)	Min. 3 Minuten
Notizen zu vergangenen Telefonaten während eines Telefonats finden	1 Sekunde (Notizen öffnen automatisch beim Anruf)	Min. 60 Sekunden
Infos zum Gesprächspartner von Kollegen einholen	1 Sekunde (TAPICall funktioniert mitarbeiterübergreifend)	Ca. 10 Minuten
Kollegen zum Rückruf an den Gesprächspartner auffordern	3 Sekunden (TAPICall generiert eine perfekte E-Mail-Vorlage mit Namen und Telefonnummer des Anrufers)	Min. 60 Sekunden

## Serviceorientierte Kommunikation

Bereits beim ersten Klingeln stellt die Software TAPICall anhand der Übermittelten oder gewählten Rufnummer alle Kontaktdaten, Gesprächsnotizen, Termine und verknüpften Dokumente zum Gesprächspartner am Bildschirm bereit. Der TAPICall-Nutzer ist perfekt informiert und kann optimal auf die Bedürfnisse des Gegenüber eingehen. Existiert die Rufnummer nicht in den Outlook-Kontakten, dann wird ein kompletter Kontakt (mit Adresse etc.) innerhalb einer Sekunde vollautomatisch aus den angebotenen Online-Telefonbüchern angelegt. Ihre Kontaktdatenbank wächst stetig, Tippfehler sind ausgeschlossen!

## Nutzen Sie Ihre guten Kontakte

Die automatische Bereitstellung von Kundeninformationen senkt Kosten und verkürzt die Bearbeitungszeit. TAPICall verbessert die Qualität der Kundenbetreuung nachhaltig und führt zu einer hohen Kundenbindung.

## Unternehmensweite Transparenz

Auch öffentliche Kontakte (beim Einsatz eines Exchange-Servers) öffnen sich mit TAPICall automatisch anhand der Rufnummer. So können Gesprächsnotizen, die von einem Mitarbeiter eingegeben wurden, von allen berechtigten Mitarbeitern eingesehen und ergänzt werden. Die Datenbank mit relevanten Kundeninformationen ist dadurch stets auf einem aktuellen Stand.

Alle Anrufe vermerkt TAPICall im Outlook-Journal. Die Anrufliste informiert den Anwender darüber, wer in seiner Abwesenheit versucht hat anzurufen. Er kann neue Notizen einsehen und bei Bedarf per Mausklick zurückrufen.

## Kommunikationsprozesse werden deutlich beschleunigt und vereinfacht

Die Telefonate Ihrer Mitarbeiter werden effizienter und Sie vermeiden unnötige Rückrufe. Rückfragen bei Kollegen unterbrechen diese bei ihrer Arbeit. Ist der entsprechende Ansprechpartner gerade nicht im Haus, verlängern sich die Reaktionszeiten häufig beträchtlich. Durch einen Anruf, auf den Ihr Mitarbeiter nicht optimal vorbereitet ist, können so schnell 10 Minuten oder mehr wertvolle Arbeitszeit verstreichen. Ihre Investition in TAPICall hat sich so schon nach wenigen Tagen gerechnet.

## Callcenter-Funktionalitäten zum kleinen Preis

Mit TAPICall können Sie ca. 2,- Euro zzgl. MwSt. pro Monat und PC in Ihrem Unternehmen ein einheitliches System zum Umgang mit Gesprächsnotizen einführen, das von Ihren Mitarbeitern gerne genutzt wird, da es in das bekannte Outlook System implementiert ist und deshalb nicht neu erlernt werden muss. **Testen Sie TAPICall 30 Tage kostenlos.** Download unter [www.tapicall.de](http://www.tapicall.de).

## Technische Voraussetzungen

Als Verbindung zwischen der EDV-Anlage und der Telefonanlage nutzt TAPICall die genormte TAPI-Schnittstelle. Diese Schnittstelle unterstützen alle modernen Systeme. Ob Ihre Telefonanlage, ISDN-Karte oder Ihr Telefon TAPI unterstützt, können Sie jederzeit bei uns erfragen.

Entwickelt für Microsoft Windows 2000, XP, VISTA (32/64-Bit) oder Windows 7 und Microsoft Office/Outlook XP, 2003, 2007 oder 2010 (32-Bit).

Überreicht durch:

## CONVERGIT

VOICE & DATA CONVERGENCE

Ein Produkt der CONVERGIT GmbH  
 Untergasse 11a  
 35287 Amöneburg  
 Tel.: +49 (6422) 89800-0  
 Fax: +49 (6422) 89800-63  
 info@convergit.de  
 www.convergit.de

