

# TAPICall mit einer FRITZ!Box verwenden

Wenn Sie TAPICall gemeinsam mit der FRITZ!Box einsetzen möchten, finden Sie hier Informationen, wie die FRITZ!Box und TAPICall konfiguriert wird. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Seite

## Bitte beachten Sie:

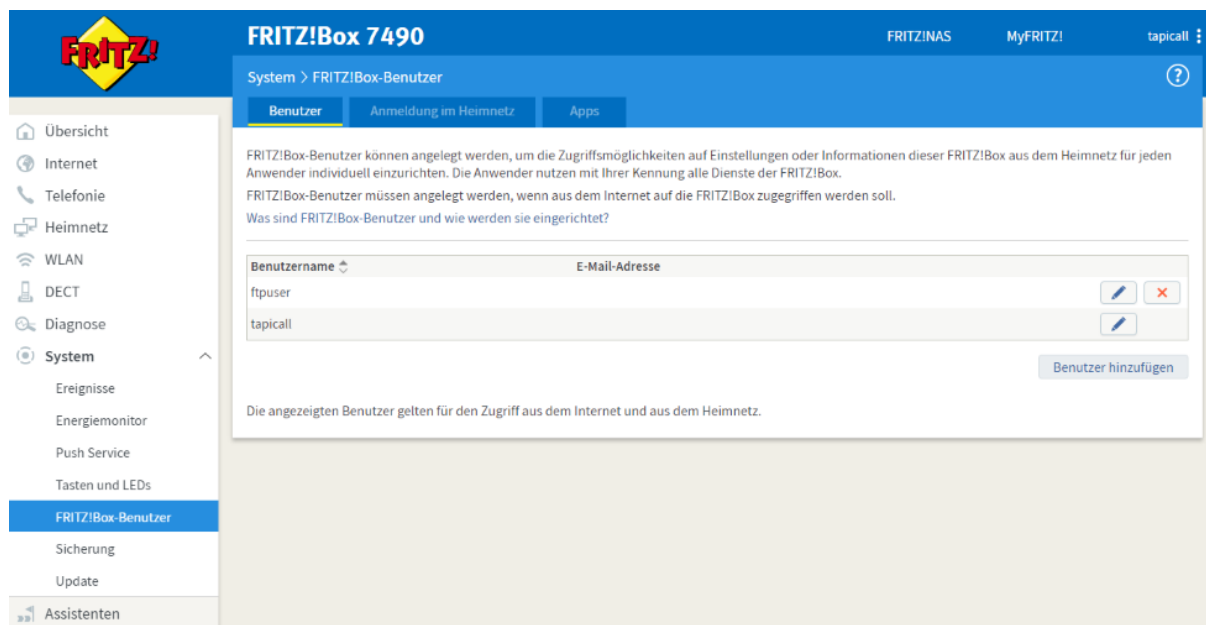
Leider bietet die Kabel-FRITZ!Box 6490 nur eine eingeschränkte Benutzerverwaltung und ist daher nicht kompatibel zu TAPICall 4.3.x

Eingehende Anrufe auf IP-Telefonen werden von der FRITZ!Box nicht signalisiert. Möchten Sie ein IP-Telefon verwenden, empfehlen wir Ihnen den Einsatz von Geräten der Firma Snom in Verbindung mit dem TAPI-Treiber von [Xtelsio](#). Sollten Sie hierzu Fragen haben, erreichen Sie uns telefonisch unter +49 (6422) 898000.

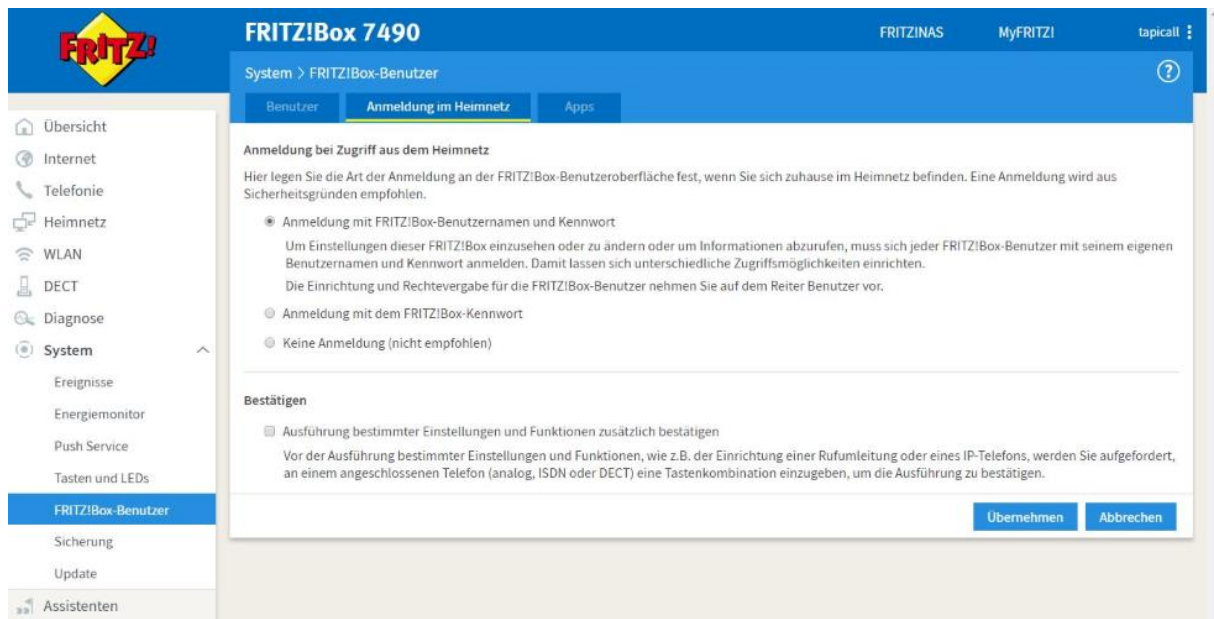
## Konfiguration der FRITZ!Box

Öffnen Sie das Konfigurationsmenü Ihrer FRITZ!Box, indem Sie fritz.box in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben.

Wechseln Sie in das Menü "System" und dort in das Untermenü "FRITZ!Box-Benutzer".

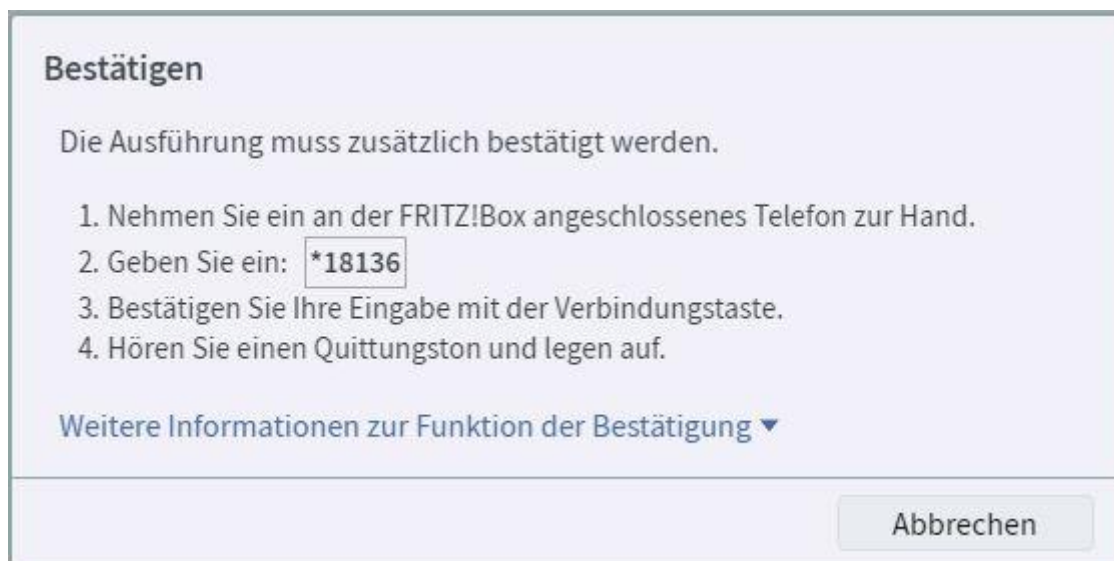


Dort auf den Button "Benutzer hinzufügen" klicken. Vergeben Sie einen Namen und ein Passwort für den neuen Benutzer, achten Sie darauf, dass alle Berechtigungen gesetzt sind.

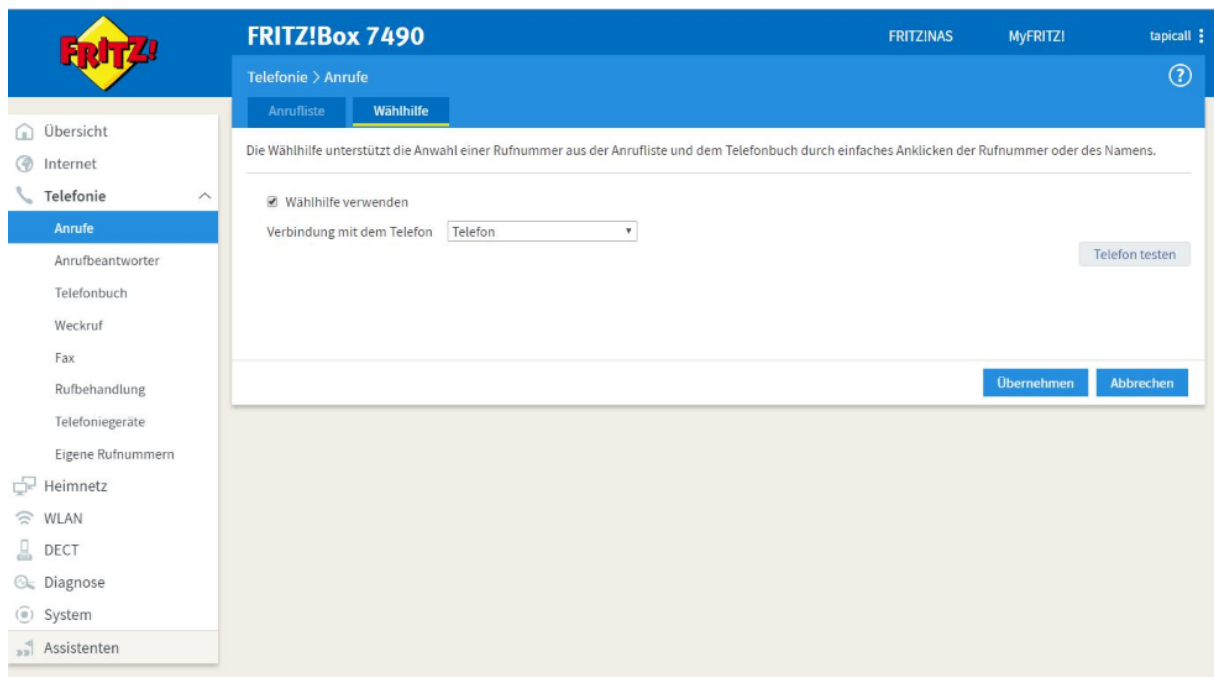


Nachdem der Benutzer hinzugefügt wurde, wechseln Sie in den Reiter "Anmeldung im Heimnetz" und setzen dort das Häkchen bei "Anmeldung mit FRITZ!Box-Benutzernamen und Kennwort" und entfernen das Häkchen bei "Ausführung bestimmter Einstellungen und Funktionen zusätzlich bestätigen".

Es erscheint nun ein Bestätigungsdialog, folgen Sie den dortigen Anweisungen.



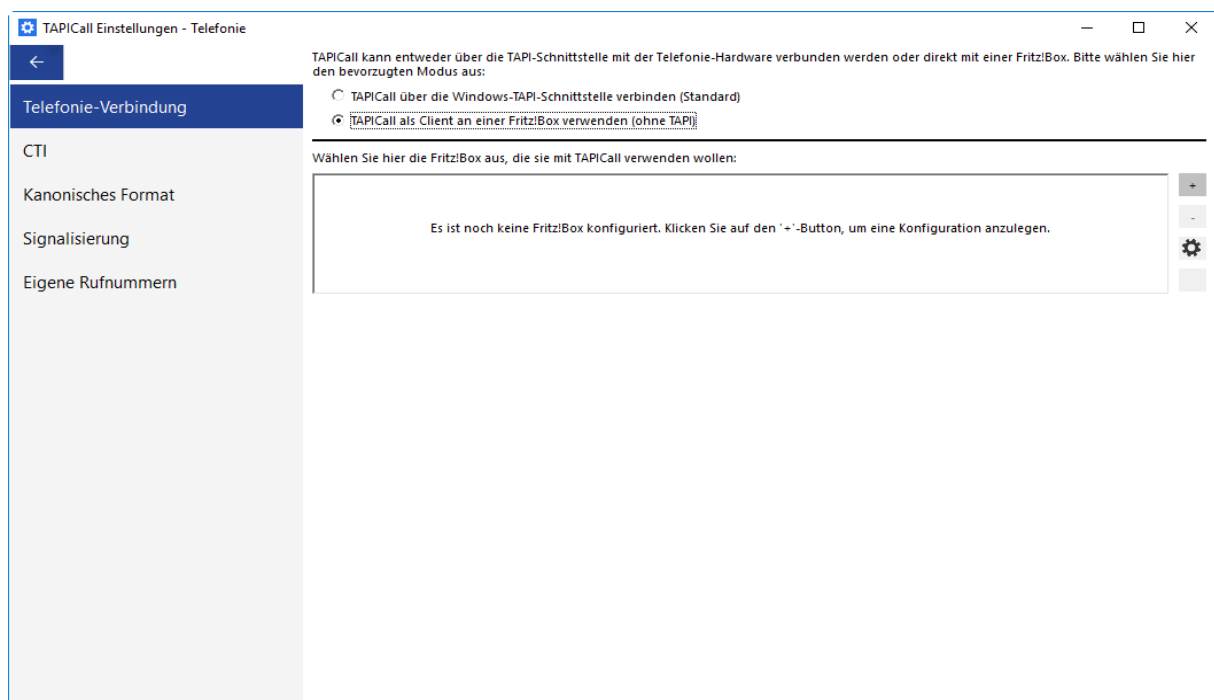
Anschließend aktivieren Sie bitte die Wählhilfe der FRITZ!Box. Navigieren Sie dazu in den Reiter "Telefonie->Anrufe->Wählhilfe" und setzen dort den Haken bei "Wählhilfe aktivieren".



Stellen Sie sicher, dass der Anrufmonitor der FRITZ!Box eingeschaltet ist. Wählen Sie dazu an einem an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefon die Tastenkombination **#96\*5\***.

## TAPICall für die FRITZ!Box konfigurieren

Starten Sie TAPICall. Machen Sie einen Rechtsklick auf das Hörersymbol in der Taskleiste und klicken Sie auf "Einstellungen". Dort im Menü auf "Telefonie". Wählen Sie hier "TAPICall als Client an einer FRITZ!Box verwenden (ohne TAPI)" und klicken Sie anschließend auf den "Plus"-Button.



Jetzt wird sich ein Einrichtungsdialog öffnen:

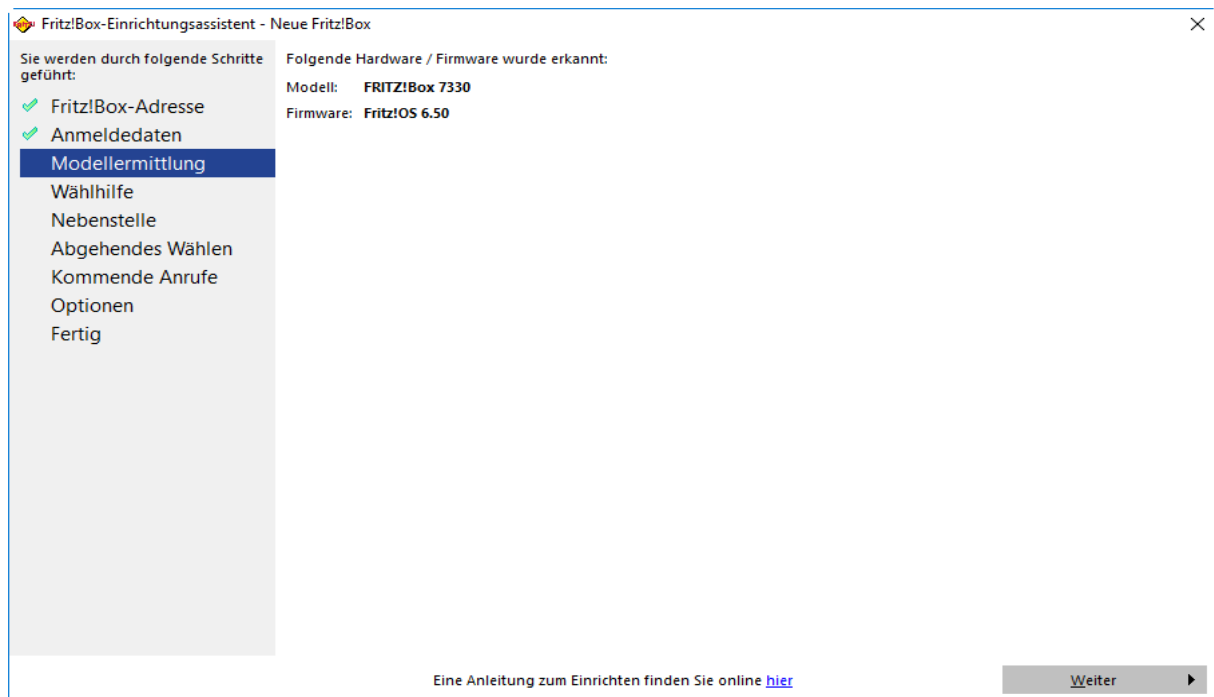
Geben Sie hier die IP-Adresse der FRITZ!Box ein, falls Sie diese nicht verändert haben, kann der Eintrag "fritz.box" stehen bleiben. Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

The screenshot shows the 'Fritz!Box-Einrichtungsassistent - Neue Fritz!Box' window. On the left, a sidebar lists steps: Fritz!Box-Adresse (selected), Anmeldedaten, Modellermittlung, Wählhilfe, Nebenstelle, Abgehendes Wählen, Kommende Anrufe, Optionen, and Fertig. The main area has the title 'Tragen Sie hier bitte die Browser-Adresse der Fritz!Box ein:'. Below it, there's a label 'Adresse:' followed by a dropdown menu showing 'http://' and a text input field containing 'fritz.box'. To the right of the input field is a 'Browser...' button. Below this, there's a label 'IP-Adresse: ...' and a yellow information box with an 'i' icon and the text 'In Standardumgebungen ist dies z.B.: http://fritz.box'. At the bottom, there's a link 'Eine Anleitung zum Einrichten finden Sie online [hier](#)' and a 'Weiter' button with a right arrow.

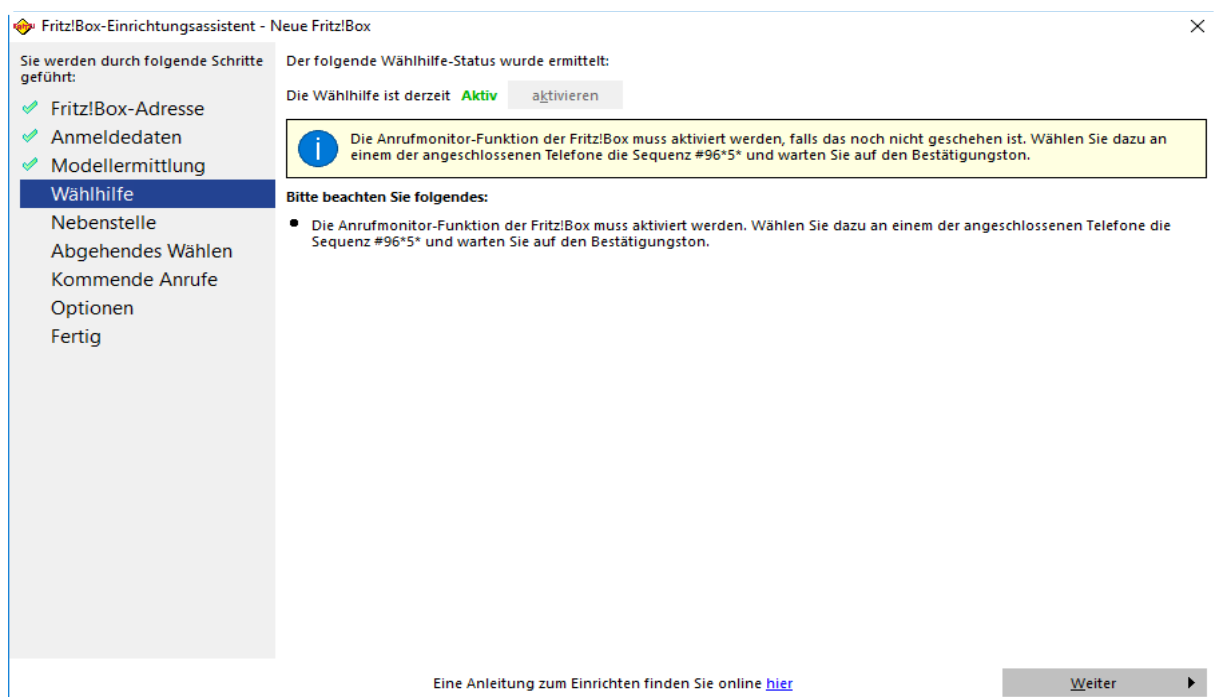
Geben Sie hier den zuvor in der FRITZ!Box angelegten Nutzer und das Passwort ein und klicken auf "Weiter"

The screenshot shows the same 'Fritz!Box-Einrichtungsassistent - Neue Fritz!Box' window, but now at the 'Anmeldedaten' step. The sidebar shows 'Fritz!Box-Adresse' with a green checkmark and 'Anmeldedaten' selected. The main area has the title 'Die Fritz!Box muss so eingerichtet sein, dass sie zur Anmeldung einen Benutzernamen und ein Kennwort anfordert. Bitte geben Sie hier die Anmeldedaten ein, die TAPICall verwenden soll:'. Below this, there are two input fields: 'Benutzer:' with 'TAPICall' entered and 'Kennwort:' with a masked password (dots). Below the inputs, there's a section 'Bitte beachten Sie folgendes:' with two bullet points. The first bullet point says: 'Die Fritz!Box muss so eingestellt sein, dass die Anmeldung im Heimnetz mit Benutzernamen und Kennwort erfolgt. Wählen Sie dazu auf der Seite 'System -> Fritz!Box-Benutzer' die Seite 'Anmeldung im Heimnetz' und schalten Sie dort die Option 'Anmeldung mit Fritz!Box-Benutzernamen und Kennwort' ein.' The second bullet point says: 'Der oben angegebene Benutzer muss die Berechtigung "Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste" besitzen'. At the bottom, there's the same link 'Eine Anleitung zum Einrichten finden Sie online [hier](#)' and a 'Weiter' button with a right arrow.

In diesem Dialog wird das Modell und die Firmwareversion der FRITZ!Box ausgelesen. Ist alles korrekt, klicken Sie auf "Weiter"



Die Wählhilfe der FRITZ!Box sollte bereits aktiviert sein, wenn der Status "Inaktiv" gemeldet wird, klicken Sie auf "aktivieren" und anschließend auf "Weiter"



Wählen Sie hier die Nebenstelle aus, die TAPICall überwachen soll. Sollte die Nebenstelle nicht im Dropdownmenü erscheinen, kann diese auch manuell eingegeben werden. Tragen Sie dazu einfach die Nebenstelle (ohne vorgestellte Sternchen) in das Feld ein. Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

Fritz!Box-Einrichtungsassistent - Neue Fritz!Box

Sie werden durch folgende Schritte geführt:

- ✓ Fritz!Box-Adresse
- ✓ Anmeldedaten
- ✓ Modellermittlung
- ✓ Wählhilfe
- Nebenstelle**
- Abgehendes Wählen
- Kommende Anrufe
- Optionen
- Fertig

Wählen Sie nun die Nebenstelle aus, für die TAPICall bei abgehenden Anrufen wählen soll. Sie können eine eigene Nummer eingeben, falls die Liste die gewünschte nicht enthält.

Nebenstelle:

Test

Analoganschluss - \*\*1  
 Analoganschluss - \*\*2  
 Analoganschluss - \*\*3  
 Analoganschluss - \*\*4  
 ISDN-Anschluss - \*\*50  
 ISDN-Anschluss - \*\*51  
 ISDN-Anschluss - \*\*52  
 ISDN-Anschluss - \*\*53

keiner der Einträge passt, können Sie im Kombinationsfeld auch eine eigene

Eine Anleitung zum Einrichten finden Sie online [hier](#)

An dieser Stelle wird das abgehende Wählen getestet, tragen Sie dazu eine beliebige externe Rufnummer (z. B. Ihre Handynummer) in das Feld und klicken auf Anrufen. Heben Sie dann den Hörer innerhalb von zwei Sekunden ab, um das Gespräch einzuleiten. Wenn der Anruf erfolgreich eingeleitet wurde klicken Sie auf "Weiter"

Fritz!Box-Einrichtungsassistent - Neue Fritz!Box

Sie werden durch folgende Schritte geführt:

- ✓ Fritz!Box-Adresse
- ✓ Anmeldedaten
- ✓ Modellermittlung
- ✓ Wählhilfe
- ✓ Nebenstelle
- Abgehendes Wählen**
- Kommende Anrufe
- Optionen
- Fertig

Hier können Sie das abgehende Wählen über die Fritz!Box testen. Geben Sie dazu hier eine Telefonnummer ein, die gewählt werden soll:

Rufnummer:

Status: **Klingelt**

Die Anwahl war erfolgreich. Nehmen Sie jetzt innerhalb von 2 Sekunden den Hörer ab, um mit dem Gespräch verbunden zu werden. Sie können mit dem 'Auflegen'-Button unten links das Gespräch wieder beenden.

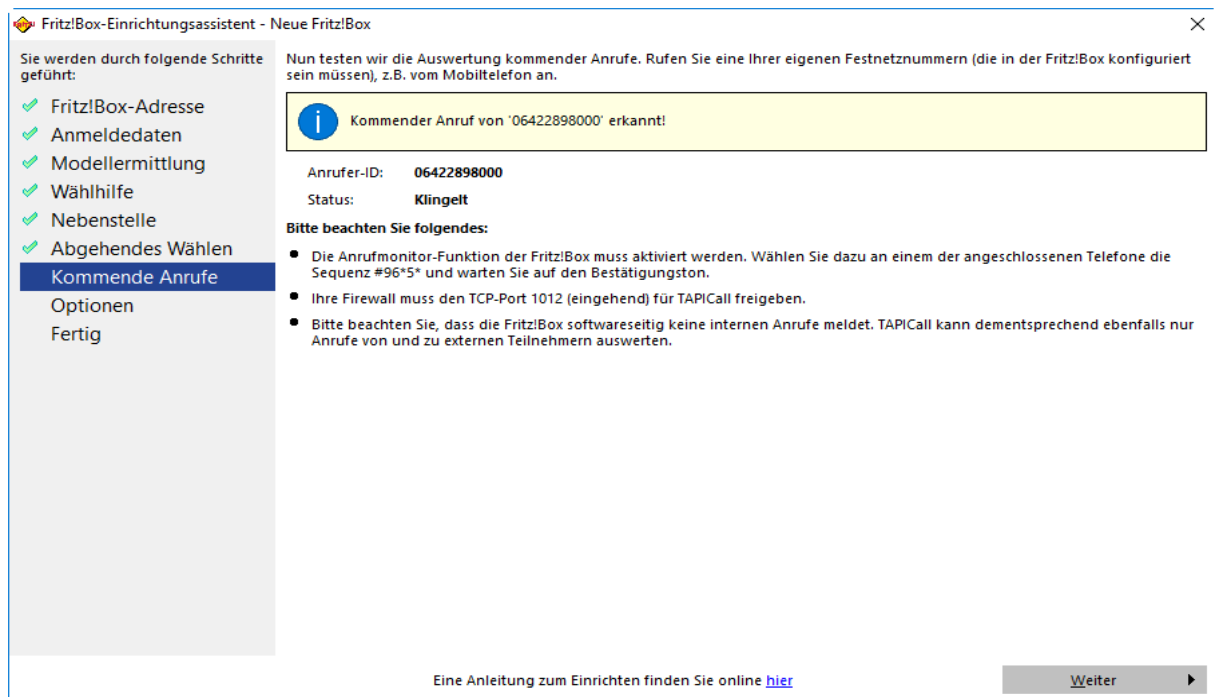
Nach ausgelöster Wahl nehmen Sie den Hörer Ihres Telefons innerhalb von 2 Sekunden ab, dann sind Sie mit dem Gespräch verbunden. Der angerufene Gesprächspartner hört die Ansage "Ihr Gespräch wird gehalten", solange Sie den Hörer nicht aufnehmen. Wenn Sie ein DECT-Telefon benutzen, drücken Sie direkt nach dem Klick auf 'Anrufen' die grüne Hörertaste am Telefon für ca. 1 Sekunde. Dies entspricht dem Anheben des Hörers bei einem klassischen Telefon.

**Bitte beachten Sie folgendes:**

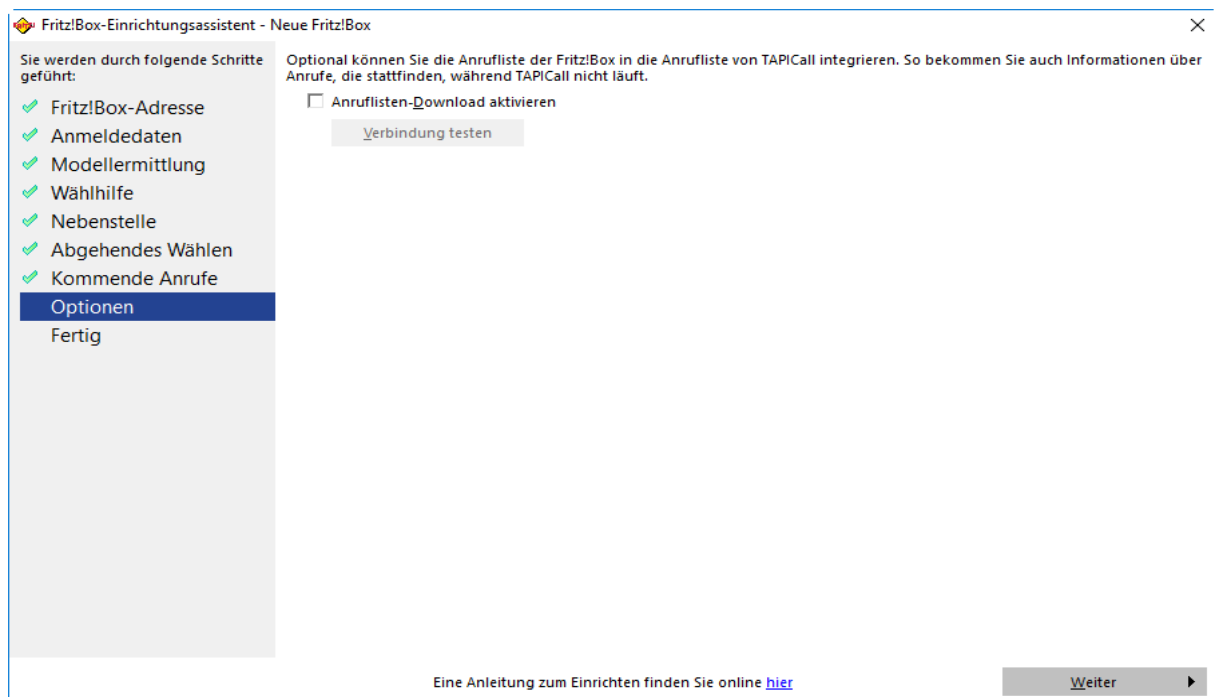
- Die Anrufmonitor-Funktion der Fritz!Box muss aktiviert werden. Wählen Sie dazu an einem der angeschlossenen Telefone die Sequenz #96\*5\* und warten Sie auf den Bestätigungston.
- Ihre Firewall muss den TCP-Port 1012 (eingehend) für TAPICall freigeben.

Eine Anleitung zum Einrichten finden Sie online [hier](#)

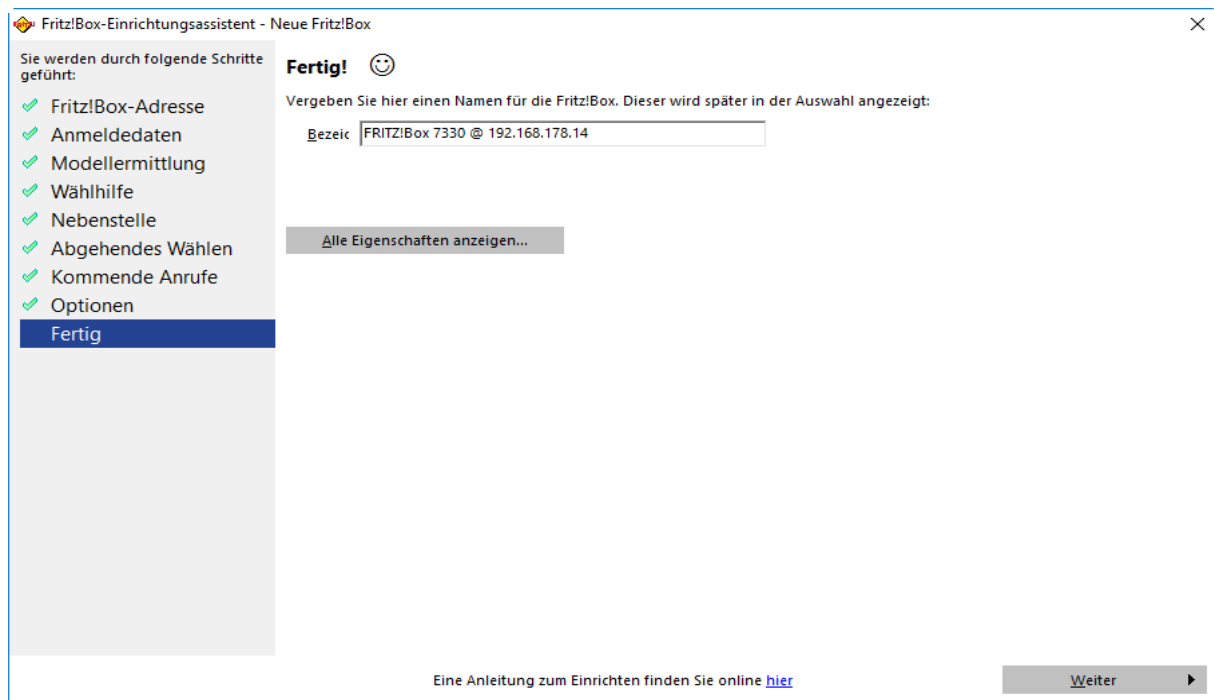
An dieser Stelle werden die ankommenden Anrufe getestet. Rufen Sie dazu von extern (z.B. von Ihrem Handy) die Nebenstelle der FRITZ!Box an. Wenn TAPICall den Anruf erkennt, klicken Sie auf "Weiter"



Hier können Sie festlegen, ob die Anrufliste der FRITZ!Box ausgelesen und in die Anrufliste von TAPICall überführt werden soll. So kann TAPICall auch eine Anrufliste führen, wenn der PC ausgeschaltet ist.



Klicken Sie auf "Fertigstellen" und schließen Sie das Einstellungs Menü von TAPICall, damit ist die Konfiguration von TAPICall beendet und Sie können mit F8 wählen.



Sollten Sie an einer Stelle während der Einrichtung Hilfe benötigen, rufen Sie einfach an: +49 (6422) 89800-50, wir helfen Ihnen dann weiter.