

# DURCHBLICK schon beim ersten KLINGELN



**TAPICALL**  
FOR OUTLOOK AND EXCHANGE



KOMMUNIKATION  
so einfach wie nie zuvor



## macht Ihr Outlook zur CRM- & Telefonie-Anwendung



Ein

**Wählen Sie jetzt!**



Aus



Ein

Anzeige vorhandener Kontaktdaten mit allen Gesprächsnotizen, mitarbeiterübergreifend durch Exchange oder Office 365



Ein

Kostenlose Kontakt-Erstellung aus Online-Telefonbüchern



Ein

Halten, Weitergeben, Heranholen, Suchen und Wählen per Mausclick oder Hotkey



Ein

Rückrufwünsche und verpasste Anrufe aufs Smartphone



Ein

Informierte Mitarbeiter und begeisterte Kunden



Ein

Optionale Smartphone-App: [www.tapidroid.de](http://www.tapidroid.de)



Aus

Bei Anruf völlig ahnungslos! Kollegen mit Rückfragen stören und Gesprächspartner warten lassen



Aus

Kunden ausquetschen, bis alle Kontaktdaten erfasst sind



Aus

Umständliche Telefonbedienung



Aus

Unterwegs den Anschluss verlieren



Aus

3,00 € pro Mitarbeiter im Monat am falschen Ende gespart



Aus

Handytelefonate ohne Durchblick

Ausgezeichnete Software zum innovativen Preis:



Ein

Legen Sie den Schalter um - für 3,00 €

Mindestabnahme 24 Monate - Softwarewartung inklusive!

# www.TAPICall.de - Die Idee, die Sie weiter bringt!

Die automatische Bereitstellung von Kundeninformationen senkt Kosten und spart Zeit. Die Qualität der Kundenbetreuung verbessert sich dabei nachhaltig und führt zu einer hohen Kundenbindung.

## Perfekt informiert sein und Kunden optimal bedienen!

TAPICall zeigt schon beim ersten Telefon-Klingeln alle Kontaktdaten, Gesprächsnotizen und verknüpfte Dokumente zum Gesprächspartner an. Existiert zur Rufnummer noch kein Kontakt, wird kostenlos aus Online-Telefonbüchern ein neuer angelegt. Tippfehlerfrei mit Adresse, Faxnummer, Internetseite, E-Mail, Luftbild etc. Die Kontaktdatenbank des Unternehmens gewinnt kontinuierlich durch vollständige und relevante Einträge an Wert!

## Transparenz im Unternehmen

Öffentliche Exchange- oder Office 365-Kontakte lassen sich ohne Mehrkosten einbinden. Es werden Gesprächsnotizen und Informationen von allen Mitarbeitern geteilt, ergänzt und stehen jederzeit zur Verfügung.

## TAPICall bedient die Mitarbeiter und muss nicht bedient werden

Endlich können Sie ein einheitliches System für Gesprächsnotizen einführen, das von allen Mitarbeitern gerne und mit Freude genutzt wird. Durch die Erweiterung von Outlook entfällt jeglicher Schulungsaufwand.

## Mobilität

Automatische E-Mails über Anrufe in Abwesenheit, Anrufinfo-E-Mails von Kollegen und der Abruf von Anruflisten vom Smartphone halten den Nutzer unterwegs auf dem Laufenden. Für das mobile Büro (z.B. im Außendienst) steht die App TAPIDroid zur perfekten Anbindung des Smartphones an TAPICall für weitere 3,- € pro Monat bereit.

## Technische Voraussetzungen

TAPICall verwendet die Microsoft TAPI-Schnittstelle, die von praktisch jedem Telefon-System unterstützt wird. Ob Ihre Telefonanlage, Ihr Telefon oder Softphone TAPI-fähig ist, können Sie jederzeit unter support@tapicall.de oder unter +49 (6422) 89800-50 erfragen und entsprechende TAPI-Treiber auf www.tapicall.de herunterladen. Android-Geräte können Sie über die App www.tapidroid.de einbinden. Kompatibel mit allen Microsoft Windows-Versionen von XP bis Windows 10 (32- und 64-Bit), allen Exchange-Servern (auch Hosted Exchange), Office 365, Outlook von 2003 bis 2016 (in 32-Bit).

Aktion	Mit TAPICall ☑ Ein	Ohne TAPICall ☑ Aus
<b>Kontakt anrufen</b>	<b>2 Sekunden</b> vollautomatisch per Hotkey	<b>½ Minute</b>
<b>Kontakt anlegen</b>	<b>0 Sekunden</b> vollautomatisch über Online-Telefonbuch	<b>3 Minuten</b>
<b>Notizen zu vergangenen Telefonaten während eines Telefonats finden</b>	<b>0 Sekunden</b> Notizen öffnen automatisch beim Anruf	<b>2 Minuten</b>
<b>Infos zum Gesprächspartner von Kollegen einholen</b>	<b>0 Sekunden</b> TAPICall funktioniert mitarbeiterübergreifend	<b>6 Minuten</b> inkl. Arbeitszeit d. Kollegen
<b>Kollegen zum Rückruf an den Gesprächspartner auffordern</b>	<b>4 Sekunden</b> TAPICall generiert eine perfekte E-Mail-Vorlage mit Namen und Telefonnummer des Anrufers	<b>2 Minuten</b>
<b>Kosten</b> Max. 72,- € (netto) für zwei Jahre inkl. Softwarewartung, Support und Telefonbuch-integration.	<b>3,- € pro Monat, die sich nach ca. 7 Minuten Zeitersparnis – also wenigen Telefonaten – allein schon über die Arbeitszeit amortisiert haben!</b> Info: Das Brutto-Durchschnittsgehalt in Deutschland beträgt mit Lohnnebenkosten 42 Cent pro Minute.	

## Kommunikationsprozesse beschleunigen

Rückfragen bei Kollegen unterbrechen deren Arbeit und kosten somit doppelt Geld. Ist der gesuchte Ansprechpartner gerade nicht im Haus, verlängert sich die Reaktionszeit beträchtlich. Durch uninformierte Mitarbeiter gehen bei Telefonaten viele Minuten wertvoller Arbeitszeit verloren. Dieses Problem löst TAPICall. Zusätzlich informiert die Anrufliste den Benutzer darüber, wer versucht hat anzurufen. Er kann neue Notizen einsehen und bei Bedarf per Mausklick zurückrufen. TAPICall vermeidet unnötige Rückrufe und macht die Telefonate aller Mitarbeiter effizienter.

The screenshot displays the TAPICall application interface. On the left, a search window titled 'TAPICall Suche / Anruf-Vorbereitung' shows search results for 'Müller, Cornelia, Allianz Arena (Eventmanagerin)'. The main window shows contact details for 'Frau Cornelia Müller' from 'Allianz Arena', including her position as 'Eventmanagerin', email address 'cornelia.mueller@allianz-arena.de', and website 'http://www.allianz-arena.de'. A 'Kommender Anruf' (Incoming Call) notification is overlaid on the bottom right, showing a call from '+49 (89) 2005-1234' with a 'Geschäftlich' (Business) label and 'München' location. The notification also indicates 'Keine Anrufe in Abwesenheit (92 gesamt)' and provides an 'Anrufliste...' (Call Log) link.



Überreicht durch:



**CONVERGIT**  
VOICE & DATA CONVERGENCE

Ein Produkt der CONVERGIT GmbH  
Untergasse 11a  
35287 Amöneburg  
Tel.: +49 (6422) 89800-0  
Fax: +49 (6422) 89800-63  
info@convergit.de  
www.convergit.de

